



Uw garantie (twee jaar)

Deze garantie geldt uitsluitend voor aankopen in de Benelux en hierop is Nederlands recht van toepassing. De wettelijke consumentenrechten krachtens het land waar het product is aangeschaft recht zullen niet nadelig door enige bepaling in deze garantievoorwaarden worden beïnvloed.

Voor alle Naim Audio-producten geldt een standaard fabrieksgarantie van twee jaar op onderdelen en arbeid, mits aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan.

1. Wat valt er onder de garantie?

Indien een Naim Audio-product tijdens normaal thuisgebruik defect raakt als gevolg van een materiaal- of fabricagefout zal Naim Audio het product naar eigen goeddunken (en onder de hierin vermelde voorwaarden) kosteloos afstellen, aanpassen, repareren of vervangen indien het binnen een redelijke periode gedurende de garantietermijn naar het adres van Latham Audio (zie onder) is teruggezonden. Deze garantie geldt uitsluitend voor de oorspronkelijke koper en omvat de kosten van de onderdelen en arbeid die zijn vereist om een dergelijke materiaal- of fabricagefout te herstellen, mits u de verkoper of Latham Audio hierover binnen twee (2) jaar na de oorspronkelijke aankoopdatum heeft geïnformeerd.

2. Wat valt er niet onder de garantie?

Onder deze garantie valt NIET:

- a) schade aan een Naim Audio-product die ontstaat terwijl dit in handen is van een vervoersbedrijf, verkoper of consument en niet het gevolg is van materiaal- of fabricagefouten;
- b) schade aan een Naim Audio-product als gevolg van normale slijtage;
- c) schade of defecten als gevolg van afwijkend of onredelijk gebruik (inclusief reparaties of wijzigingen aan producten door anderen dan Naim Audio of een aangewezen reparatiebedrijf);
- d) schade, defecten, verslechtering, storingen of het niet voldoen aan specificaties door:
 - (i) ongevallen, natuurrampen, misbruik, verkeerd gebruik, nalatigheid of ongeautoriseerde productwijzigingen,
 - (ii) onjuiste installatie, verwijdering of onderhoud, of het niet opvolgen van de bijgeleverde aanwijzingen,
 - (iii) (poging tot) reparatie door iemand die daartoe niet door Naim Audio is aangewezen,
 - (iv) verzending van het product (claims indienen bij uw verkoper, welke ze vervolgens bij het vervoersbedrijf zal neerleggen)
 - (v) enige andere oorzaak dan een materiaal- of fabricagefout;
- e) reiniging, eerste afstelling, controles waarbij geen fouten worden geconstateerd, of onkosten bij de installatie van het product;
- f) producten waarvan het serienummer is verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is gemaakt.

3. Wat onderneemt/vergoedt Naim Audio indien uw claim onder de garantie valt?

Naim Audio vergoedt alle onderdelen en arbeid die onder deze garantie vallen. Alle verzendkosten voor terugzending van het product naar Naim Audio of uw verkoper komen voor uw rekening. Indien de vereiste reparaties echter onder deze garantie vallen, vergoedt Latham Audio de terugzending naar alle bestemmingen binnen de Benelux. U dient bij iedere garantieservice de oorspronkelijke, gedateerde aankoopbon of een ander aankoopbewijs te overleggen. Bewaar een kopie van de aankoopbon om de aanschafdatum van het product te kunnen vaststellen.



4. Extra - [optionele] beperkte driejarige garantieverlenging

Op voorwaarde dat wij binnen dertig dagen na aankoop OFWEL uw originele en volledig ingevulde registratiekaart ontvangen OF u het productregistratieformulier op onze website invult, komt u (de oorspronkelijke koper) in aanmerking voor een garantieverlenging voor de periode van drie jaar, waardoor de totale garantietermijn vijf jaar bedraagt. Voor het recht op garantieverlenging dient u het originele aankoopbewijs te kunnen overleggen. De garantieverlenging geldt uitsluitend voor de onderdelen (exclusief vervoer) en niet voor de arbeidskosten, deze komen voor uw rekening.

Uitgezonderd van het recht op verlengde garantie zijn:

- harde schijven
- cd- en/of dvd-loopwerken en -lasers
- alle Mu-so modellen, waaronder de Mu-so QB

Voor het retourneren van een product dat binnen de verlengde garantietermijn is gerepareerd kunnen wij verzendkosten in rekening brengen.

5. Hoe komt u voor garantie in aanmerking?

Indien er naar uw mening een productreparatie is vereist, dient u contact op te nemen met de oorspronkelijke verkoper. Deze vertelt u hoe u het product dient te verpakken indien het naar de winkel dient te worden teruggezonden. Het product dient in de oorspronkelijke verpakking te worden verpakt (inclusief specifieke vervoersbeveiliging). Eenvoudige storingen kunnen vaak door uw verkoper worden verholpen. Stuur uw product niet naar Latham Audio op zonder overleg met uw verkoper of zonder toestemming van Latham Audio.

Maak bij retourzendingen gebruik van een erkend vervoersbedrijf en verstuur het product NIET per post. Latham Audio is niet aansprakelijk voor het product terwijl dit onderweg is naar de verkoper of Latham Audio in Alphen.

Vergeet niet om producten tijdens retourzendingen te verzekeren.

6. Aansprakelijkheid

Niets in deze garantiebepalingen mag worden geïnterpreteerd als uitdrukkelijke of impliciete garantie ten aanzien van de toekomstige werking van enig Naim Audio-product (inclusief producten of vervangen producten die uit hoofde van deze garantie door Naim Audio zijn afgesteld, aangepast, gerepareerd of vervangen).

De voorwaarden van de [optionele] beperkte driejarige garantieverlenging staan geheel los van en zijn niet van toepassing op de voorwaarden van de beperkte tweejarige garantie, en de hierin vermelde voorwaarden dienen dienovereenkomstig te worden gelezen.

Latham Audio b.v.
Belsebaan 3a
5131 PH Alphen