



## Votre garantie (de deux ans)

Cette garantie s'applique exclusivement aux achats effectués dans le Benelux et est soumise au droit néerlandais. Aucune disposition de ces conditions de la garantie n'affectera négativement les droits légaux du consommateur dans le pays où le produit a été acheté.

Tous les produits Naim Audio sont couverts par une garantie standard du fabricant de deux ans sur les pièces et la main-d'œuvre, sous réserve de certaines conditions.

### 1. Qu'est-ce qui est couvert par la garantie ?

Si un produit Naim Audio devient défectueux lors d'une utilisation normale, en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication, Naim Audio, à sa propre discrétion (et selon les conditions énoncées dans le présent document), ajustera, réparera ou remplacera gratuitement le produit s'il est retourné à l'adresse de Latham Audio (voir ci-dessous) dans un délai raisonnable pendant la période de garantie. Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur d'origine et comprend le coût des pièces et de la main-d'œuvre nécessaires pour réparer un tel défaut de matériau ou de fabrication, à condition que vous en informiez le vendeur ou Latham Audio dans les deux (2) ans après la date d'achat originale.

### 2. Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie ?

*Cette garantie ne couvre PAS :*

- a) les dommages à un produit Naim Audio qui se produisent lorsqu'il est entre les mains d'une société de transport, d'un détaillant ou d'un consommateur et qui ne sont pas le résultat d'un défaut de matériau ou de fabrication ;
- b) les dommages causés à un produit Naim Audio par l'usure normale ;
- c) les dommages ou défauts résultant d'une utilisation anormale ou déraisonnable (y compris les réparations ou modifications apportées aux produits par des parties autres que Naim Audio ou une société de réparation désignée par celle-ci) ;
- d) les dommages, défauts, détériorations, dysfonctionnements ou non-respect des spécifications à cause :
  - (i) d'accidents, catastrophes naturelles, abus, mauvais usage, négligence ou modification non autorisée de produits,
  - (ii) de l'installation, retrait ou entretien incorrects ou non-respect des instructions fournies,
  - (iii) de la (tentative de) réparation par toute personne autre que celles désignées par Naim Audio,
  - (iv) de l'expédition du produit (envoi des réclamations à votre détaillant qui les déposera ensuite auprès du transporteur).
  - (v) toute cause autre qu'un défaut de matériau ou de fabrication ;
- e) le nettoyage, le paramétrage initial, les contrôles pour lesquels aucun défaut n'est constaté ou les frais d'installation du produit ;
- f) les produits dont le numéro de série est effacé, modifié ou rendu illisible.

### 3. Que fera/remboursera Naim Audio si la garantie couvre votre réclamation ?

Naim Audio remboursera toutes les pièces et la main-d'œuvre qui sont couvertes par la présente garantie. Tous les frais d'expédition pour le retour du produit à Naim Audio ou à votre détaillant seront à votre charge. Toutefois, si les réparations nécessaires sont couvertes par cette garantie, Latham Audio remboursera le renvoi vers toutes les destinations du Benelux. Pour chaque service couvert par cette garantie, vous devrez présenter l'original du bon d'achat daté ou une autre preuve de votre achat. Conservez une copie de votre bon d'achat qui mentionne la date d'achat du produit.



#### 4. Extension supplémentaire de la garantie limitée de trois ans [optionnelle]

À condition que nous recevions votre carte d'enregistrement originelle et dûment remplie dans les trente jours suivant l'achat OU si vous remplissez le formulaire d'enregistrement du produit sur notre site internet, vous (l'acheteur original) serez admissible à notre prolongation de garantie pour une période de trois ans, ce qui porte la période totale de garantie à cinq ans. Pour avoir droit à une extension de la garantie, la preuve d'achat originale est requise. L'extension de la garantie ne s'applique qu'aux pièces (hors transport) et non pas à la main d'œuvre, qui reste à votre charge.

*Sont exclus du droit à une extension de la garantie :*

- les disques durs ;
- les lecteurs et lasers pour CD et/ou DVD ;
- tous les modèles Mu-so, parmi lesquels le Mu-so QB.

Il se peut que pour le retour d'un produit qui a été réparé pendant la période de garantie prolongée, nous vous portions des frais d'expédition en compte.

#### 5. Comment pouvez-vous bénéficier de la garantie ?

Si, à votre avis, une réparation du produit est nécessaire, veuillez contacter votre détaillant d'origine. Celui-ci vous indiquera comment emballer le produit s'il doit être retourné au magasin. Le produit doit être emballé dans son emballage d'origine (y compris la protection de transport spécifique). Souvent, les défauts simples peuvent être résolus par votre détaillant. N'envoyez pas votre produit à Latham Audio sans consulter votre détaillant ou sans l'autorisation préalable de Latham Audio.

Pour les retours, veuillez faire appel à une société de transport agréée et NE PAS envoyer le produit par la poste. Latham Audio n'est pas responsable du produit lorsqu'il est acheminé vers le détaillant ou vers Latham Audio à Alphen.

N'oubliez pas d'assurer vos produits lors des retours.

#### 6. Responsabilité

Aucune disposition de cette garantie ne peut être interprétée comme une garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, en ce qui concerne les performances futures de tout produit Naim Audio (y compris tout produit ou remplacement qui a été ajusté, modifié, réparé ou remplacé par Naim Audio en vertu de cette garantie).

Les termes et conditions de l'extension [facultative] de la garantie limitée de trois ans sont indépendants des termes et conditions de la garantie limitée de deux ans et ne s'appliquent pas à ceux-ci, et les termes et conditions énoncés aux présentes doivent être lus en conséquence.

Latham Audio b.v.  
Belsebaan 3a  
5131 PH Alphen